

VOOR DEELNEMERS EN OPDRACHTGEVERS

Klachtenregeling trainingen

Deze klachtenregeling geldt specifiek voor de trainingen die ik geef. De klachtenregeling is het laatst bijgewerkt op 31 augustus 2026.

Waarom deze regeling

Ik geef trainingen om u iets te leren en mee te nemen in de vele voorbeelden en ervaringen die ik zelf in mijn werk wekelijks meemaak. Bent u als deelnemer of als opdrachtgever niet tevreden over een training of heeft u een klacht over de accommodatie of omringende faciliteiten, dan hoor ik het graag zodat we samen tot een (passende) oplossing kunnen komen en ik mijn trainingen en alles daaromheen kan verbeteren. Ik behandel de klacht zorgvuldig en vertrouwelijk.

Zo dient u een klacht in

U kunt een mail sturen naar info@tanjakuipercoaching.nl

Ik hoor graag:

- waar uw klacht over gaat;
- om welke training het gaat;
- wanneer de training was;
- en wat u een goede oplossing zou vinden.

Een klacht indienen kan zowel als individuele deelnemer als namens een organisatie die de training heeft ingekocht.

Stappenplan

Als eerste laat ik u binnen vijf werkdagen weten dat uw bericht bij mij goed is aangekomen en bekijk ik de klacht.

Daarna neem ik graag contact met u op om de klacht samen verder te bespreken. Binnen 14 dagen na de klacht krijgt u mijn inhoudelijke reactie.

Vraagt het meer tijd om er zorgvuldig naar te kijken, dan krijgt u daar tijdig bericht van.

Als de klacht gegrond is

Dan zoeken we in overleg naar iets dat bij uw situatie past, bijvoorbeeld:

- een gesprek of een goede toelichting;
- het herstellen van wat er niet goed ging;
- een passende compensatie;
- het verbeteren of aanpassen van de training of het trainingsmateriaal.

Vertrouwelijk

Wat u vertelt blijft tussen ons. Van elke klacht leg ik vast waar het over ging en hoe we hem samen hebben afgehandeld, die aantekeningen gebruik ik alleen voor de behandeling van uw klacht en om mijn trainingen te verbeteren. Ik bewaar de klachten twee jaar en daarna worden ze verwijderd.

Met uw klacht helpt u mij, mijn professionaliteit te verbeteren. Dat is prettig voor mij en alle deelnemers van de trainingen na u.

Als de interne klachtenafhandeling niet volstaat

Blijft uw klacht staan nadat we elkaar hebben gesproken, dan schakel ik een onafhankelijke partij in, wiens oordeel voor mij bindend is.

De onafhankelijke partij is ZZP Nederland

znp-nederland.nl/voorwaarden-znp-nederland/ledenvoordelen/service/klachtenregeling-zorg

Contact

Tanja Kuiper Coaching,

Tanja Westra-Kuiper

Bijkerserf 9

7951 JE Staphorst

info@tanjakuipercoaching.nl

06 36 25 40 63

Deze pagina kunt u printen of opslaan, wilt u hem liever op papier ontvangen, dan stuur ik hem toe.